

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **ASSIST EXPRESS LTDA.** tem por valores possibilitar, a seus clientes, acesso com condições especiais a serviços de assistência, seguros, lazer, cartões de Incentivo, marketplaces; além de buscar por crescimento em conjunto e em solidariedade com a comunidade em que está inserida. Por isso adota o compromisso de respeitar a privacidade de seus usuários.

O usuário ao acessar o nosso site e fornecer informações pessoais concorda automaticamente com as regras estabelecidas no presente termo de política e privacidade ("Termo") motivo pelo qual recomendamos a sua leitura antes de prosseguir na navegação ou na contratação de nossos serviços.

O site <https://www.fundamentalsaude.com.br> é informativo e nele o usuário irá conhecer os benefícios do **Fundamental Saúde** assim como seus parceiros.

PROTOCOLOS DE SEGURANÇA

O site do **Fundamental Saúde** está atualizado com diversos protocolos de segurança, a fim de proteger os dados gerados a partir da sua navegação e utilização. São estes:

- Criptografia SSL (*Secure Sockets Layer*), padrão global em segurança da informação no qual é criado um canal criptografado entre um servidor web e um navegador (*browser*) para garantir que todos os dados transmitidos sejam sigilosos e seguros.
- Data Center certificado ISAE 3402 no qual a segurança e a qualidade do data center são garantidas pela "*International Auditing and Assurance Standards Board*", que atesta os controles e gestão dos serviços. Os testes de eficácia seguem as recomendações e padronizações internacionais estabelecidas pelo "*ISAE*" (*International Standard on Assurance Engagements*) 3402.
- Sistemas operacionais sempre atualizados assim como todos os softwares. Antivírus eficazes que garantem ainda mais segurança contra quaisquer tipos de ameaças ao servidor.

POLÍTICA DE DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao realizar a contratação do **FUNDAMENTAL SAÚDE** pelo portal, o usuário deverá informar o seu nome completo, data de nascimento, sexo, estado civil, CPF, endereço, telefone, endereço de e-mail, informações do cartão de crédito, dentre outros. Tais informações serão armazenadas pela **ASSIST EXPRESS LTDA. e seus parceiros** com o objetivo de otimizar os seus sistemas e a experiência do usuário.

Além dos dados pessoais, o site do **FUNDAMENTAL SAÚDE** poderá armazenar informações, sobre o acesso do usuário, como: o IP, origem, características do dispositivo de acesso, páginas acessadas,

cliques, buscas, dentre outros a fim de melhorar a experiência do usuário.

Os dados terão tratamento confidencial pela **ASSIST EXPRESS LTDA.** e poderão ser compartilhados com as empresas parceiras ao **FUNDAMENTAL SAÚDE**, que deverão manter o dever de sigilo sobre tais informações.

LINKS

O site do **FUNDAMENTAL SAÚDE** poderá apresentar links, banners ou frames que dão acesso a outros sites, sejam estas empresas parceiras ou conteúdo automatizado de publicidade. A empresa **ASSIST EXPRESS LTDA.** não tem conhecimento nem se responsabiliza pelo conteúdo ou informações contidas nos sites acessados por meio dos referidos links, e também não se responsabiliza pela política de privacidade, captação e utilização de dados existente em qualquer um desses sites.

COOKIES

O **FUNDAMENTAL SAÚDE** poderá utilizar “cookies” em alguns dos campos ou páginas do seu site, a fim de otimizar e acelerar a experiência de seus usuários. Os “cookies” são pequenos registros de utilização que permitem ao site rastrear o seu padrão de utilização, a fim de automatizá-los numa próxima visita (por exemplo: preenchimento de campos login e senha). Caso você não deseje a utilização de “cookies” pelo nosso site, deverá desabilitá-los na configuração de seu navegador.

DIREITOS AUTORAIS

Todas as informações contidas neste site não podem ser copiadas, reproduzidas, publicadas ou transferidas sem autorização expressa da Fundamental Saúde e Assist Express, sob pena de ser o infrator responsabilizado civil e criminalmente, nos termos da legislação aplicável aos direitos autorais e de propriedade intelectual.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O site <https://www.fundamentalsaude.com.br> do **FUNDAMENTAL SAÚDE**, de propriedade da Empresa **ZAP Serviços e Participações LTDA.**, e o presente termo, estão em concordância com a legislação brasileira aplicável, em especial com a Lei nº 12.965/2014.

FORO

Qualquer litígio que, eventualmente, surja a partir das regras estabelecidas no presente termo deverá ter por foro competente o Foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro – RJ.